

CASE STUDY

E-shop Praktis.sk

Od převzetí zdrojového kódu k plně integrovanému e-commerce systému s dlouhodobou správou.

ODVĚTVÍ E-commerce	LOKALITA Slovenská republika	SPOLUPRÁCE od roku 2019	MODEL Průběžná správa	FAKTURACE Měsíční paušál
------------------------------	--	-----------------------------------	---------------------------------	------------------------------------

Kontext a výchozí situace

Praktis.sk je slovenský e-shop zaměřený na prodej stavebních materiálů, vybavení dílny a zahrady. Provozovatel PRAKTIS SK s.r.o. nás oslovil v roce 2019 s žádostí o převzetí vývoje od původních dodavatelů.

Systém stál na vlastním redakčním systému bez dokumentace, s nízkou stabilitou a bez propojení na klíčové obchodní systémy. Přestože e-shop fungoval, jeho technologická architektura bránila dalšímu růstu.

Stav při převzetí

Technické problémy <ul style="list-style-type: none">Nedokumentovaný zdrojový kód od původních vývojářůŽádná integrace s účetními systémyPlatby zpracovávány manuálně bez automatického párováníSpráva sortimentu výhradně ručněŽádné napojení na přepravceNestabilní hosting bez vlastní správyŽádné analytické nástroje ani měření konverzí	Obchodní důsledky <ul style="list-style-type: none">Vysoká časová zátěž interního týmuChybovost při zpracování objednávekNemožnost škálovat sortimentZtráta přehledu o zásobách a stavech objednávekOmezené možnosti marketingových kampaní
--	--

Co bylo potřeba vyřešit

Namísto okamžité migrace na novou platformu jsme zvolili přístup postupné stabilizace a rozšiřování stávajícího systému. Datilo převzalo plnou odpovědnost za backend, frontend, databáze, domény, mailing i hosting — a postupně budovalo integrační architekturu kolem jádra e-shopu.

Realizovaná řešení — přehled

Platební integrace a párování úhrad

Napojení na platební bránu Tatrabanka včetně automatického párování příchozích plateb s objednávkami. Systém obsluhuje více bankovních účtů a párování probíhá v reálném čase bez manuálního zásahu obsluhy.

Integrace účetních systémů

Vybudování obousměrného datového přenosu mezi vlastním redakčním systémem e-shopu a účetními softwary MRP a Pohoda. Objednávky, faktury a skladové pohyby jsou synchronizovány, čímž odpadá ruční přepis dat.

Automatizace sortimentu

Komplexní automatizace správy produktového katalogu zahrnuje:

- automatické vytváření a aktualizaci kategorií
- automatické generování produktových karet
- aktualizace cen, obrázků, technických dat a skladových parametrů
- automatické překlady produktových dat z CZ do SK
- automatické řazení sortimentu do kategorií dle definovaných pravidel

Integrace přepravníků

Propojení s šesti přepravními partnery — GLS, DPD, Packeta, BigArena, SDS, SPS a 123Kurier — včetně přenosu trackingových URL a informací o doručení přímo do systému objednávek.

Logika dopravních podmínek

Implementace pokročilé dopravní logiky zohledňující hmotnost zásilky, typ sortimentu a interní obchodní pravidla. Systém automaticky přiřazuje dostupné dopravní metody na základě parametrů objednávky.

Automatizace stavů objednávek

Automatické zpracování a aktualizace stavů objednávek v návaznosti na platební a přepravní události. QR kódy pro platby generované přímo na fakturách.

Reporting a analytika

Reporting položek a objednávek, propojení s Google Tag Manager, Google Analytics 4, Heureka.sk a Google Nákupy pro komplexní sledování výkonu e-shopu a marketingových kampaní.

Hosting a infrastruktura

Hosting e-shopu je zajištěn na serverech ve správě Datilo / PETER HOLDING s.r.o. Opakovaně jsme provedli migraci e-shopu k novému poskytovateli bez výpadku provozu. Databáze, domény i mailing jsou pod naší plnou správou.

Klíčové architektonické rozhodnutí

“

Praktis.sk není projekt s jasným začátkem a koncem. Je to živý systém, který roste společně s obchodem. Namísto riskantní výměny celé platformy jsme zvolili postupné budování integrační vrstvy kolem stávajícího jádra — každý krok byl plánovaný, zdokumentovaný a reverzibilní.

— Datilo — návrh architektury

Použité technologie a integrace

Tatrabanka API	MRP účetnictví	Pohoda účetnictví	GLS	DPD	Packeta
BigArena	SDS / SPS	123Kurier	GTM	GA4	Heureka.sk
Google Nákupy	REST API	Vlastní hosting	Automatické úlohy	QR faktury	PDF reporting

Výsledky a stav systému

6+

let aktivní spolupráce

7

napojených přepravců

2

účetní systémy v reálném čase

Kvalitativní přínosy

- Plně automatizované zpracování objednávek od přijetí platby po expedici.
- Sortiment tisíců položek spravovaný automaticky bez manuálních zásahů.
- Účetní data bez ručního přepisu.
- Stabilní provoz na vlastní infrastruktuře s garantovanou dostupností.
- Měřitelný výkon kampaní díky plné integraci analytických nástrojů.
- E-shop byl opakovaně migrován bez výpadku provozu.

Model spolupráce a investice

MODEL SPOLUPRÁCE

Průběžný paušál

měsíční fakturace od roku 2019

CO ZAHRNUJE MĚSÍČNÍ SPRÁVA

- Vývoj a rozvoj backendu a frontendu
- Správa databází, domén a mailingu
- Hosting na vlastní infrastruktuře
- Monitoring a řešení incidentů
- Aktivní rozvoj integrací a funkcí
- Průběžná optimalizace a SEO technická správa

Datilo · AP Development · PETER HOLDING s.r.o.

Navrhujeme architekturu. Realizujeme systémy. Automatizujeme provoz.

datilo.tech | info@datilo.tech | +420 724 323 716