

Půjčovna Kilhof Krnov

Od papírového deníku k plně automatizovanému rezervačnímu systému

O D V Ě T V Í

Půjčovna vozidel

L O K A L I T A

Krnov, MSK

P R O J E K T

Web + Systém

R E A L I Z A C E

2 měsíce

R O K

2025

Kontext a výchozí situace

Půjčovna a servis Kilhof působí v Krnově v Moravskoslezském kraji a nabízí zapůjčení přívěsných vozíků, dodávek, autopřepravníků a osobních vozů. Firma má na lokálním trhu dobrou reputaci, avšak veškerá administrativa fungovala čistě manuálně.

Stav před realizací

Provozní problémy

- Rezervace zapisovány do papírového deníku
- Faktury vystavovány ručně pro každou rezervaci
- Hlídní uhrazenosti probíhalo manuálně
- Žádný online přehled dostupnosti vozidel
- Zákazník musel volat pro zjištění volného termínu
- Přístupové kódy ke schránce předávány osobně
- Smlouvy sepisovány fyzicky

Důsledky

- Vysoká časová zátěž majitele
- Riziko dvojitych rezervací
- Pozdě zachycené neuhrazené rezervace
- Ztráta zákazníků bez online prezentace
- Nemožnost škálovat provoz bez dalšího personálu

Cíle projektu

Datilo provedlo analýzu provozu půjčovny a definovalo následující klíčové cíle, které se staly základem pro návrh celého systému:

- Online rezervační systém s přehledem dostupnosti v reálném čase pro každou položku půjčovny.

- Plná automatizace administrativy — smlouvy, zálohové faktury, mailing, přístupové kódy.
- Propojení s Moneta Money Bank pro párování plateb v reálném čase bez manuálního zásahu.
- Napojení na účetní systém Fakturoid pro automatické vystavování faktur.
- Minimalizace osobního času majitele věnovaného provozu rezervačního systému.
- Webový design respektující brand a cílovou skupinu — řemeslníci, jednoduchá orientace.

Navržené a realizované řešení

Datilo navrhlo kompletní architekturu systému. AP Development provedlo vývoj na klíč bez použití frameworku — jako vlastní webová aplikace optimalizovaná pro PC, tablet i mobilní telefon.

Klíčové funkce systému

Zákaznická část	Administrace a automatizace
• Přehled dostupnosti každé položky v online kalendáři • Rezervační formulář s výběrem termínu (min. půlden) • Automatické generování smlouvy v PDF při rezervaci • Odeslání zálohové faktury mailem ihned po rezervaci • QR kód pro platbu přímo v mailu a na faktuře • Slevové a dárkové kupóny, věrnostní program • Zákaznická sekce pro správu vlastních rezervací	• Párování plateb s Moneta Money Bank v reálném čase • Automatické vystavení ostré faktury po přijetí platby • Automatické smazání neuhrazených rezervací po lhůtě • Odeslání přístupového kódu ke schránce s klíči v čase zahájení rezervace • Automatický mailing administrátora o každé události • Administrační rozhraní pro správu rezervací a nastavení • Monitoring webu: Google Analytics, Google Search Console

Postup realizace

Fáze	Název	Popis	Tým
1	Analýza a návrh	Audit požadavků klienta, návrh datové architektury, rezervačního systému a integračních bodů (banka, účetnictví).	Datilo
2	Design a prototyp	Grafický návrh webu v souladu s brandem Kilhof — záměrně jednoduchý „retro“ styl, srozumitelný pro řemeslníky a běžné klienty.	AP Dev
3	Vývoj na klíč	Programování bez frameworku — vlastní rezervační systém, správa dostupnosti, generování PDF dokumentů.	AP Dev

4	Integrace	Napojení na Moneta Money Bank API pro párování plateb v reálném čase, napojení na Fakturoid pro fakturaci.	AP Dev / Datilo
5	Automatizace	Nastavení automatických úloh: mailing, generování smluv, kontrola uhrazenosti, odesílání přístupových kódů.	AP Dev
6	Testování a spuštění	Komplexní testování rezervačního flow, spuštění webu, konfigurace hostingu, Google Analytics, SEO.	AP Dev

Použité technologie

Systém byl postaven jako vlastní webová aplikace bez frameworku, což zajišťuje maximální kontrolu nad výkonem, bezpečností a možnostmi budoucího rozvoje.

Vývoj na klíč	REST API	Automatické úlohy	Moneta Money Bank API	Fakturoid API	Vlastní hosting
Google Analytics	Google Search Console	PDF generování	Automatický mailing	SEO optimalizace	Zabezpečení PETER HOLDING

Design a UX

„Design záměrně respektuje brand a klientelu. Cílíme na řemeslníky — lidé, kteří si chtějí půjčit přívěs, nepotřebují moderní startup estetiku. Potřebují přehlednost, rychlost a jistotu, že systém funguje.“

— Adam Peter, AP Development

- Barevné schéma a vizuální identita vychází z existujícího brandu Kilhof.
- Záměrně retro styl webu — srozumitelný a důvěryhodný pro cílovou skupinu.
- Plná responzivita — PC, tablet i mobilní telefon.
- Minimalistická navigace — zákazník se dostane k rezervaci ve třech krocích.

Výsledky po spuštění

Systém byl spuštěn a následující výsledky byly dosaženy během prvních tří měsíců provozu:

120 realizovaných rezervací za 3 měsíce	≈ 0 % storno rezervací — téměř zanedbatelné	Minimální osobní čas majitele věnovaný provozu
--	--	---

Kvalitativní přínosy

- Majitel se o chod rezervačního systému nemusí starat — systém pracuje autonomně 24/7.
- Zákazníci vidí dostupnost v reálném čase a rezervují bez nutnosti telefonního kontaktu.
- Administrativa (smlouvy, faktury, párování plateb) probíhá plně automaticky.
- Přístupové kódy jsou zákazníkovi doručeny přesně v moment zahájení platné rezervace.
- Půjčovna v malém městě dosáhla za 3 měsíce 120 realizací — bez navýšení personálu.

Klíčové architektonické rozhodnutí

„Nepoužili jsme žádný hotový rezervační systém ani framework. Systém je postaven na míru tak, aby bylo každé automatické pravidlo — smazání rezervace, odeslání kódu, spárování platby — jednoznačné, auditovatelné a snadno rozšiřitelné. To je základ, který umožňuje provoz bez lidského dohledu.“

— Datilo — návrh architektury

Hosting a bezpečnost

Hosting projektu je zprostředkován infrastrukturou PETER HOLDING s.r.o.
Bezpečnost projektu je řešena komplexně na úrovni sítě, aplikace i dat.

- Serverová infrastruktura PETER HOLDING s.r.o.
- Zabezpečení přístupu k administračnímu rozhraní.
- Šifrovaná komunikace a ochrana osobních údajů zákazníků.
- Monitoring dostupnosti a výkonu webu.

Investice a návratnost

I N V E S T I C E

90 000 Kč

včetně DPH

C O I N V E S T I C E Z A H R N U J E

- Analýza, architektura a návrh systému
- Vývoj webové aplikace na klíč
- Integrace: Moneta Money Bank + Fakturoid
- Automatizace všech provozních procesů
- Grafický návrh a UX
- Hosting, SEO, Google Analytics
- Zabezpečení a dokumentace

System nahrazuje práci, která by jinak vyžadovala částečný úvazek administrativního pracovníka.

Reakce klienta

”

Dlouhodobě jsem si v hlavě střádal myšlenky na automatizaci půjčovny bez nutnosti ztrácet čas a také trpělivost s neustálým voláním, dojížděním a rušením aktivit i o víkendu na úkor rodiny. Dostal jsem několik typů na web, ale nikdy domluva nedopadla, protože velká část myšlenek "nebyla možná". S první schůzkou s panem Peterem z Datilo jsem, ale zjistil, že vše je reálné a možné a celková myšlenka se i jemu líbila a jak sám řekl, je to výzva a jdeme do toho. S prvními návrhy webu, zkouškami a zavedením boxů se začal šetřit čas a mohl jsem vyhovět časově čím dál většímu počtu zákazníků v časech, které potřebovali. Jakmile byl systém spuštěn plně, byl jsem mile překvapen, jak skvěle se dá vyhovět klientům (novým i stávajícím) i v časech večerních, nočních, ale i víkendových či takových těch situacích teď hned, kdy oni potřebují, ale já jsem mimo Krnov. Komunikace s panem Peterem je od začátku perfektní a nemůžu nic vyčíst, prostě člověk, co ví, co dělá a snaží se maximálně vyhovět s čímkoliv. Postupně s elánem a chutí řešil "mouchy", nápady, dával rady, ihned řešil vzniklé počáteční problémy, ale také další vychytávky, které nabízel i sám a velmi mi pomohl dojít do bodu, kdy jsem maximálně spokojen nejen já, ale i klienti. Díky pana Petera netrávím tolik času s nutnou administrativou a mohu se věnovat dalším nutným věcem. Ještě jednou velké díky a těším se na další spolupráci.

— Josef Kilhof, majitel půjčovny Kilhof Krnov

D a t i l o · A P D e v e l o p m e n t ·
P E T E R H O L D I N G s . r . o .

Navrhujeme architekturu. Realizujeme systémy. Automatizujeme provoz.

datilo.tech | info@datilo.tech | +420 724 323 716